

Contactpersoon: _____

Facturatienaam: _____

Datum ontvangst: _____

Adres: _____

Initialen verkoper: _____

Email: _____

Retourformulier voor herstellingen binnen en buiten garantie en retour nieuw materiaal

retouradres: Fermax Belgium, Nieuwstraat 10, 1570 Galmaarden

RETOUR HERSTELLINGEN BINNEN EN BUITEN GARANTIE			
<input type="checkbox"/> Herstelling onder garantie en retour klant (volgens voorwaarden)			
referentie	aantal	omschrijving defect (verplicht)	sticker voeding
<input type="checkbox"/> Herstelling buiten garantie en retour klant			
referentie	aantal	omschrijving defect (verplicht)	sticker voeding
<input type="checkbox"/> Retour standaardruil in ruil voor creditnota (volgens voorwaarden)			
referentie	aantal	omschrijving defect	sticker voeding
speciale opmerkingen:			
..... *ref. sticker voeding optioneel			

RETOUR NIEUW MATERIAAL <1 MAAND OUD (gebruikt materiaal wordt NIET teruggenomen)			
<input type="checkbox"/> Materiaal in perfecte staat en originele verpakking -10% (enkel Fermax*)			
referentie	aantal	reden	sticker voeding
<input type="checkbox"/> Materiaal in perfecte staat zonder verpakking -20% (enkel Fermax*)			
referentie	aantal	reden	sticker voeding
speciale opmerkingen:			
..... *voor andere merken: gelieve contact op te nemen			

- de voorwaarden zijn verkrijgbaar op aanvraag
- bepaling van garantie kan exclusief bij Fermax Belgium gebeuren na inspectie
- voor materiaal zonder omschrijving defect wordt een forfait aangerekend van 30€ exclusief BTW

* de meeste installaties van Fermax zijn voorzien van een stickertje op de voeding (bvb 8215 met een blauw lijntje eronder). Als u ons deze meegeeft, kunnen wij een zicht krijgen op de volledige installatie.